



## AVID SUPPORT

Avid ne commercialise plus de mise à jour individuelle de Media Composer. Désormais, afin de bénéficier des mises à jour, vous devez avoir souscrit un abonnement à Media Composer, ou disposer d'une licence perpétuelle Media Composer sous contrat de support actif. Si vous disposez d'une licence perpétuelle de Media Composer avec un contrat de support actif, n'oubliez pas de vérifier sa date d'expiration et de veiller à son renouvellement avant son arrivée à échéance :



### **1/ Vous disposez d'une licence perpétuelle de Media Composer avec un contrat de support actif :**

N'oubliez pas de vérifier sa date d'expiration et de veiller à son renouvellement avant son arrivée à échéance pour un montant de **270 € HT** par licence.

**Ref.9920-65235-04** Annual Upgrade & Support Plan Renewal for Media Composer

Ce contrat couvre l'ensemble des mises à jour pendant une année, plus un support WEB de la part d'Avid.

CTM Solutions vous propose en **option complémentaire un support local en Français** : assistance téléphonique de 9h30 à 18h30 du Lundi au Vendredi. Veuillez nous consulter pour un devis, nous tiendrons compte du volume de licences Media Composer à supporter dans notre offre avec une dégressivité en fonction du nombre de licences.

**2/ Vous disposez d'une licence perpétuelle de Media Composer en version Education avec un contrat de support actif :**

N'oubliez pas de vérifier sa date d'expiration et de veiller à son renouvellement avant son arrivée à échéance pour un montant de **89 € HT** par licence

**Ref.9920-65241-02** Annual Upgrade & Support Plan Renewal for Media Composer (EDU)

CTM Solutions vous propose en **option complémentaire un support local en Français** : assistance téléphonique de 9h30 à 18h30 du Lundi au Vendredi. Veuillez nous consulter pour un devis, nous tiendrons compte du volume de licences Media Composer à supporter dans notre offre avec une dégressivité en fonction du nombre de licences.

**Devis : 01 40 85 45 40** ou [ventes@ctmsolutions.com](mailto:ventes@ctmsolutions.com)

*Si vous disposez d'une licence perpétuelle sans contrat de support, votre logiciel continuera de fonctionner. Cependant, vous ne pourrez plus mettre à niveau votre licence ni recevoir les mises à jour logicielles. Vous devrez alors acheter ou souscrire une nouvelle licence Media Composer pour profiter de la dernière version du logiciel.*