

DEMANDE D'INTERVENTION

**Cette demande doit nous être retournée dûment complétée & signée
afin que notre service technique puisse prendre en compte votre demande d'intervention.
A nous renvoyer par fax au : 01 40 85 47 40 ou par mail : ctmservices@ctmsolutions.com**

NOM DE LA SOCIETE : _____
NOM DU CONTACT : _____
ADRESSE DE L'INTERVENTION : _____
ADRESSE MAIL : _____
TELEPHONE DIRECT DE L'UTILISATEUR : _____

TYPE DE MACHINE : _____
NUMERO DE SERIE OU NUMERO DE DONGLE : _____
N° DU TICKET HOTLINE RELATIF AU PROBLEME TECHNIQUE : N° HOT- _____
DESCRIPTIF DU PROBLEME : _____

DATE D'INTERVENTION SOUHAITEE : _____

INFORMATIONS TARIFAIRES CONCERNANT NOS INTERVENTIONS SUR SITE :

- 9h30 à 18h30 du Lundi au Vendredi
Taux horaire* : 150,00 € / heure
Frais de Déplacement* : 100,00 € / par intervention
- 18h30 à 9h30 du Lundi au Vendredi
Taux horaire* : 220,00 € / heure
Frais de Déplacement* : 100,00 € / par intervention
- Week-end & Jours Fériés
Taux horaire* : 280,00 € / heure
Frais de Déplacement* : 100,00 € / par intervention

**Les tarifs sont modifiables en fonction du/des contrats de maintenance souscrit(s) auprès de CTM et/ou en fonction de votre lieu géographique.*

- Station sous Contrat de Maintenance
 Station sans Contrat de Maintenance
 Chéquier Services CTM
 Télé-Maintenance CTM

AVEC MENTION BON POUR ACCORD,
+ SIGNATURE & CACHET DE LA SOCIETE :

N.B : CTM ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable des éventuelles pertes de données pouvant survenir. Il appartient au client de sécuriser ses données avant l'intervention de nos techniciens. La signature du bon d'intervention par le client atteste du parfait état de fonctionnement du matériel après l'intervention réalisée par l'un des membres de notre service technique.