

## CUSTOMER SERVICE ACCESS

Vous venez de souscrire à un contrat de support, cette souscription vous donne le privilège d'accéder au service hotline en priorité.

Pour cela, il vous suffit d'appeler la plateforme téléphonique du support technique, accessible de 9H30 à 18H30 du lundi au vendredi,  
au **01 40 85 45 24**

Pour accéder au support technique PRIORITAIRE, il vous suffit de choisir :

l'option "SOUS CONTRAT", puis composer les 6 chiffres de votre numéro d'accès CSA (Customer Service Access) & taper # pour valider votre demande.

Si par mésaventure, vous avez égaré votre numéro de CSA (Customer Service Access), veuillez cliquer sur le lien ci-dessous pour que nous puissions vous communiquer votre pass dans les plus brefs délais afin de vous permettre une prise en charge prioritaire par notre support technique : [Accès au formulaire de regeneration de votre CSA](#)