

CTM Services, Agréé centre de compétences par ses partenaires technologiques, propose un service d'assistance technique accessible à tout utilisateur de systèmes de montage virtuel.

SERVICE INTERVENTION

Assurées par 14 spécialistes des technologies software et hardware, les interventions sur site sont effectuées dans les meilleurs délais en prenant compte de vos habitudes de travail. (jours & heures ouvrés) Ce service peut-être disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. (Intégré dans le cadre des prestations délivrées par la société.)



Description

- **Intervention du lundi au vendredi aux heures ouvrées***
- **Tarif préférentiel pour tout client ayant souscrit un contrat Avid ou CTM**
- **Possibilité de souscrire au Chéquier CTM Service, donnant la possibilité d'avoir 10 coupons d'interventions, valable sur 12 mois****
- **Possibilité de souscrire au contrat de Télémaintenance, donnant la possibilité de pise en main à distance de votre system, valable sur 12 mois****
- **Possibilité de souscrire au contrat 24/24 pour bénéficier de la gratuité de toute intervention du lundi au vendredi aux heures ouvrées****

* Pour connaître la procédure liée à toute demande d'intervention se reporter à la rubrique : **Formulaires en Ligne**

*** Pour plus de renseignements sur les contrats proposés, se reporter à la rubrique : **Contrats & Support CTM***