Les produits Panasonic Broadcast jouissent de garanties allant de 2 à 5 ans. Une grande partie des produits offrent également un « Service Premium », un service gratuit qui garantit une réparation ou un échange du produit sous 5 jours ouvrés et qui est assorti d'un enlèvement et d'une relivraison gratuits sur site. Pour en bénéficier, il vous suffit de s'enregistrer sur le site de Panasonic et de créer votre compte personnel, vous pouvez soit utiliser les numéros de Premium Pack et Service Pack qui figurent la fiche de garantie fournie avec votre produit, soit appeler directement le centre de maintenance Panasonic au 08 25 54 00 79 (francophone).

Vous pouvez télécharger en cliquant ici un récapitulatif complet des garanties proposées en fonction de la gamme de produit concernée. Un PDF utile à conserver et à mettre à disposition de vos clients.