

CTM Services, Agréé centre de compétences par ses partenaires technologiques, propose un service d'assistance technique accessible à tout utilisateur de systèmes de montage virtuel.

### SERVICE INTERVENTION

Assurées par 14 spécialistes des technologies software et hardware, les interventions sur site sont effectuées dans les meilleurs délais en prenant compte de vos habitudes de travail. (jours & heures ouvrés) Ce service peut-être disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. (Intégré dans le cadre des prestations délivrées par la société.)



#### Description

- **Intervention du lundi au vendredi aux heures ouvrées\***
- **Tarif préférentiel pour tout client ayant souscrit un contrat Avid ou CTM**
- **Possibilité de souscrire au Chéquier CTM Service, donnant la possibilité d'avoir 10 coupons d'interventions, valable sur 12 mois\*\***
- **Possibilité de souscrire au contrat de Télémaintenance, donnant la possibilité de prise en main à distance de votre system, valable sur 12 mois\*\***
- **Possibilité de souscrire au contrat 24/24 pour bénéficier de la gratuité de toute intervention du lundi au vendredi aux heures ouvrées\*\***

\* Pour connaître la procédure liée à toute demande d'intervention se reporter à la rubrique : **Formulaires en Ligne**

*\*\* Pour plus de renseignements sur les contrats proposés, se reporter à la rubrique : **Contrats & Support CTM***